

**Appendix to General Terms of Service
Hofnetz VoIP “Hosted PBX variant & SIP trunk”**

1. Scope

1.1 Hofnetz und IT Services GmbH, Geneststrasse 5, 10829 Berlin (hereinafter referred to as 'Hofnetz') provides Customers with voice-over-IP (VoIP) services exclusively on the following terms and conditions.

1.2 This appendix shall apply in conjunction with the General Terms of Service, the respective specifications of service, the price list valid at the time and the German Telecommunications Act (TKG).

1.3 Hofnetz shall be entitled to unilaterally amend the content of these General Terms of Service, as and when there is good cause for doing so. Hofnetz will inform Customers about any amendments in writing and obtain Customers' consent before their taking effect, unless the Customer objects within four weeks after receipt of the change notice, such change notice will be deemed to have been accepted.

2. Services provided by Hofnetz

2.1 Hofnetz provides the Customer with a virtual telephone exchange (IP-Centrex / hosted PBX) on the basis of the SIP protocol (hereinafter referred to as 'private branch exchange'). The private branch exchange will be operated by Hofnetz or any of its service providers in a data processing service centre and is connected to the internet. The Customer is provided with a private branch exchange of the scope as defined by the Customer's order. SIP-enabled phones (device list is available at www.hofnetz.de) and corresponding software enable the Customer to receive incoming calls to the numbers assigned to him and establish outgoing telephone connections to other telephone lines.

2.2 In order to use the private branch exchange, the Customer shall use an internet connection which is made available by Hofnetz and which is not part of the telephone services. The Customer can be provided with an internet connection by Hofnetz under a separate contract with at least DI-1-1-1 (sym. 1 Mbit/s down/ upload). The functionality and provision of the internet connection is not a constituent part of the VoIP contract.

2.3 The private branch exchange does not allow the use of analogue and ISDN data services. Analogue adapters for analogue signals are offered at an additional charge.

2.4 Hofnetz reserves the right to carry out the work to be performed for service provision by commissioning third parties. Hofnetz shall further be entitled to pass all the customer data required for the correct implementation of the transaction to commissioned third parties.

2.5 The Hofnetz VoIP contractual offer is made exclusively to individuals, companies or partnerships with legal capacity, to the extent that the legal transaction is concluded in the exercise of commercial or self-employed professional activity thereof (entrepreneur). Conclusion of a contract with end-consumers is expressly excluded.

3. Charges and billing

3.1 Hofnetz shall be entitled to adjust the fees not more than once per quarter. Price adjustments will only be made, if and to the extent that Hofnetz' provision or sub-suppliers' costs which determine the pricing should change.

1. Geltungsbereich

1.1 Die Hofnetz und IT Services GmbH, Geneststraße 5, 10829 Berlin (nachfolgend Hofnetz genannt), stellt dem Kunden ihre Dienstleistungen im Bereich der Voice-over-IP (VoIP) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

1.2 Dieser Anhang gilt in Verbindung mit den AGB, den jeweiligen Leistungsbeschreibungen, der jeweils aktuellen Preisliste und dem Telekommunikationsgesetz (TKG).

1.3 Hofnetz ist berechtigt den Inhalt dieser AGB einseitig zu ändern, sofern ein sachlicher Grund hierzu vorliegt. Hofnetz wird den Kunden über die Änderung schriftlich informieren und den Kunden vor Inkrafttreten um Zustimmung bitten, sofern der Kunde nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung nicht widerspricht, gilt die Änderungsmitteilung als akzeptiert.

2. Leistungen von Hofnetz

2.1 Hofnetz stellt dem Kunden eine virtuelle Telefonanlage (IP-Centrex / Hosted PBX) auf Basis des SIP Protokolls (im Folgenden Telefonanlage genannt) zur Verfügung. Die Telefonanlage wird durch Hofnetz oder deren Dienstleister in einem Rechenzentrum betrieben und mit dem Internet verbunden. Der Kunde bekommt die Telefonanlage in seinem Auftrag entsprechenden Umfang zur Verfügung gestellt. Mit Hilfe von SIP-fähigen Telefonen (Endgeräteleiste ist unter www.hofnetz.de erhältlich) sowie entsprechender Software, kann der Kunde eingehende Anrufe auf seinen zugeteilten Rufnummern entgegennehmen und ausgehende Telefonverbindungen zu anderen Anschlüssen aufbauen.

2.2 Zur Benutzung der Telefonanlage verwendet der Kunde einen von Hofnetz bereitgestellten Internetanschluss, welcher nicht Bestandteil der Telefonieleistung ist. Der Kunde kann von Hofnetz eine Internetleitung in einem separaten Vertrag bereitgestellt bekommen mind. DI-1-1-1 (sym. 1 Mbit/s Down-/ Upload). Die Funktion und Bereitstellung des Internetanschlusses ist nicht Bestandteil des VoIP-Vertrages.

2.3 Die Nutzung von Analog- und ISDN-Datendiensten mit der Telefonanlage ist nicht möglich. Für Analogsignale werden gegen Aufpreis Analogadapter angeboten.

2.4 Hofnetz behält sich vor, Arbeiten, die zur Leistungserbringung nötig sind, durch Beauftragung Dritter zu erfüllen. Dabei ist Hofnetz berechtigt alle Daten des Kunden, die zur korrekten Ausführung des Vorgangs nötig sind, an beauftragte Dritte weiterzugeben.

2.5 Das Vertragsangebot Hofnetz VoIP richtet sich ausschließlich an natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personen- gesellschaften, soweit der Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung deren gewerblicher oder selbstständiger beruflicher Tätigkeit erfolgt (Unternehmer). Ein Vertragsabschluss mit Verbrauchern ist ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Entgelte und Rechnungsstellung

3.1 Hofnetz ist berechtigt die Entgelte maximal einmal je Quartal anzupassen. Preisanpassungen werden nur insoweit durchgeführt, als dass sich die Bereitstellungskosten oder Vorlieferantenkosten der Hofnetz verändern, die für die Preisberechnung maßgeblich sind.

3.2. Price changes according to point. 3.1. are only possible as of the first of the month. Hofnetz will announce any such change to its Customers in text form (as defined in section 126 b BGB [German Civil Code]) no later than 8 weeks before it would take effect. In the event of a price change, the Customer shall be entitled to terminate the contract in text form at the time of the change taking effect, without having to observe a period of notice. Hofnetz will point this out separately in the notice announcing the price change. In the event of a termination, the price change will not take effect regarding the Customer. In all other respects section 315 BGB shall remain unaffected.

3.3 The prices are fixed prices. Hofnetz determines the fees based on the price list valid at the time. The current price list is available at www.hofnetz.de/voip.

3.4 If the Customer has been in default with payment obligations of at least 75.00 (seventy-five) euros net for a period of six weeks, Hofnetz shall be entitled to suspend the Customer's telephone connection / private branch exchange in accordance with section 45k TKG. In this case the Customer can no longer make calls via Hofnetz. For the duration of the suspension of service, the Customer shall remain obliged to pay the use fees. This does not affect the right to assert further claims.

3.5 Due invoice amounts will be debited to the Customer's bank account. For this the Customer authorises Hofnetz to collect due fees from his account. For this purpose, the Customer grants Hofnetz a mandate to execute SEPA direct debit which the Customers provides in the original when placing the order.

3.6 In the event that the SEPA mandate should not be executed by the bank on which the amount was drawn, Hofnetz shall be entitled to demand a flat-rate charge-back for each rejected transaction, the amount of which is specified in the current price list.

3.7 All connections will be charged based on the duration of use. Connection duration is measured from the time at which the connection is established until the time at which it is terminated.

3.8 Fees and clocking for the respective connection target are defined in the price list. The connection target is solely determined by the combination of dial prefix, international country and local area code and/or service signature of the dialled number. The currently valid price list is available at www.hofnetz.de/voip.

3.9 If no dial prefix and international country code have been dialled, the connection target is located within the territory of the Federal Republic of Germany.

3.10 If the Customer's connection charges exceed 300 (three hundred) euros net within a billing month, the Customer must advise Hofnetz in advance and make an advance payment. If the Customer does make an advance payment, Hofnetz shall be entitled to suspend the Customer's connection for outgoing calls, as and when connection charges exceed 500 (five hundred) euros net within a billing month.

3.2. Änderungen der Preise nach Ziff. 3.1. sind nur zum Monatsersten möglich. Hofnetz wird dem Kunden die Änderung spätestens 8 Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Im Fall einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform zu kündigen. Hierauf wird Hofnetz in der Preisänderungsmitteilung gesondert hinweisen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

3.3 Die Preise sind Festpreise. Hofnetz bestimmt die Entgelte durch die jeweils aktuell geltende Preisliste. Die aktuelle Preisliste ist unter www.hofnetz.de/voip abzurufen.

3.4 Ist der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 75,00 (fünfundsiebzig) Euro netto sechs Wochen in Verzug, kann Hofnetz den Telefonanschluss/ die Telefonanlage des Kunden nach Maßgabe des § 45k TKG sperren. Der Kunde kann in diesem Fall keine Telefonate mehr über Hofnetz führen. Für die Dauer der Sperrung ist der Kunde weiterhin zur Leistung der Nutzungsgebühren verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt unberührt.

3.5 Fällige Rechnungsbeträge werden vom Konto des Kunden abgebucht. Dazu ermächtigt der Kunde Hofnetz die fälligen Entgelte von seinem Konto einzuziehen. Hierfür erteilt der Kunde der Hofnetz ein SEPA- Mandat, welches der Kunde bei Auftragserteilung der Telefonanlage im Original zur Verfügung stellt.

3.6 Für den Fall, dass SEPA-Mandate von der bezogenen Bank nicht ausgeführt werden, ist Hofnetz berechtigt vom Kunden gemäß der aktuellen Preisliste einen pauschalierten Schadensersatz je zurückgewiesener Transaktion zu erheben.

3.7 Alle Verbindungen werden nach ihrer Dauer abgerechnet. Die Verbindungsdauer wird ab dem Zeitpunkt gemessen, ab dem die Verbindung zustande kommt, bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Verbindung beendet wird.

3.8 Entgelte und Taktung für das jeweilige Verbindungsziel legt die Preisliste fest. Die Bestimmung des Verbindungsziels erfolgt ausschließlich anhand der Kombination aus Verkehrsausscheidungsziffer, internationaler Ländervorwahl und Ortsnetzkennzahl bzw. Dienstkennung der gewählten Nummer. Aktuelle Preisliste ist einzusehen unter www.hofnetz.de/voip.

3.9 Wird keine Verkehrsausscheidungsziffer und internationale Ländervorwahl gewählt, ist das Verbindungsziel innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

3.10 Bei Übersteigen der Verbindungskosten des Kunden in Höhe von 300 (dreihundert) Euro netto innerhalb eines Abrechnungsmonats, muss der Kunde, Hofnetz im Voraus informieren und eine Vorauszahlung leisten. Leistet der Kunde keine Vorauszahlung, ist Hofnetz berechtigt den Anschluss des Kunden für ausgehende Telefonate zu sperren, sobald die Verbindungskosten 500 (fünfhundert) Euro netto innerhalb eines Abrechnungsmonats übersteigen.

3.11 Each private branch exchange (hosted PBX variant) and each SIP trunk variant are subject to an integrated credit limit of not more than 300 (three hundred) euros net within a billing month. If and when 15% of this credit limit has been reached, an announcement shall be made during the call. Should this be the case, the Customer must contact Hofnetz. Hofnetz shall then decide on a case-by-case basis whether the credit limit will be raised or an advance payment has to be made.

3.12 Any objections against invoice amounts must be filed within eight weeks after receipt of the invoice in writing by email, letter or fax stating the reasons. After expiration of eight weeks Hofnetz shall be entitled to delete the connection data pertaining to the invoice. The Customer is only entitled to set off undisputed claims or claims which have finally adjudicated against Hofnetz' claims.

4. Commencement and end of contract

4.1 By placing an order, the Customer submits a binding offer to conclude a contract with Hofnetz. The contract on the use of the private branch exchange is concluded with the order confirmation by Hofnetz or the provision and setting up of the PBX phone system. After the setting up of the PBX phone system has been completed, the Customer shall receive a confirmation to the email address previously supplied to Hofnetz.

4.2 Unless a different agreement on contract duration is in place, the following minimum contract periods apply:

4.2.1 The minimum contract period IPTK system (hosted PBX variant) is six months.

4.2.2 The minimum contract period extension (hosted PBX variant) is one month.

4.2.3 The minimum contract period SIP trunk is six months.

4.3 If the contract has been concluded for an indefinite period, the contract can be terminated after expiration of the minimum contract period without stating any reasons, by either contracting party giving three months' notice to the end of the month.

4.4 This shall be without prejudice to the right to terminate the contract for good cause. Good cause shall be deemed to be present for Hofnetz in particular, if the Customer is in arrears with fee payments in the amount of three monthly basic fees. Each termination of contract must be in text form in order to become effective (email, letter or fax). A prior dunning letter is not necessary.

5. Customer's duties and obligations

5.1 The Customer represents and assures that all and any information provided by him is true and complete.

5.2 a) The Customer undertakes to immediately inform Hofnetz and to correct his data at the same time, in case of any change to the data provided by him. He is obliged to confirm the data provided, if requested by Hofnetz to do so, within 15 days after receipt of such request.

5.2 b) The Customer will provide an emergency contact number in the event of a system malfunction. If possible, this number should belong to a mobile phone network and should also be reachable outside regular office hours.

3.11 Jede Telefonanlage (Hosted PBX Variante) und jede SIP-Trunk Variante, hat ein Kreditlimit von max. 300 (dreihundert) Euro netto innerhalb eines Abrechnungsmonates integriert. Wird dieses Limit zu 15% erreicht, ertönt während des Telefonats ein Hinweis. Sollte dies der Fall sein, muss sich der Kunde mit Hofnetz in Verbindung setzen. Dann kann nach Einzelfallentscheidung das Kreditlimit erhöht werden oder eine Vorauszahlung verlangt werden.

3.12 Einwendungen gegen Rechnungsbeträge müssen innerhalb von acht Wochen nach Rechnungszugang schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax erfolgen und sind zu begründen. Hofnetz ist nach Ablauf von acht Wochen berechtigt, die der Rechnung zu Grunde liegenden Verbindungsdaten zu löschen. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen gegen Ansprüche von Hofnetz aufrechnen.

4. Vertragsbeginn, -ende

4.1 Mit Bestellung gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Hofnetz ab. Der Vertrag über die Nutzung der Telefonanlage kommt mit der Auftragsbestätigung durch Hofnetz oder der Einrichtung bzw. Bereitstellung der Telefonanlage zustande. Nach Einrichtung der Telefonanlage erhält der Kunde hierüber eine Bestätigung an die bei Hofnetz hinterlegte Emailadresse.

4.2 Sofern keine abweichende Vereinbarung über die Laufzeit getroffen wird, hat der Vertrag folgende Mindestvertragslaufzeiten:

4.2.1 Mindestvertragslaufzeit IPTK Anlage (Hosted PBX Variante) beträgt sechs Monate.

4.2.2 Mindestvertragslaufzeit Nebenstelle (Hosted PBX Variante) beträgt ein Monat.

4.2.3 Mindestvertragslaufzeit SIP-Trunk beträgt sechs Monate.

4.3 Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, ist das Vertragsverhältnis nach Ablauf der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit, ohne Angabe von Gründen, von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündbar.

4.4 Unberührt bleibt das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für Hofnetz insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von drei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform (E-Mail, Brief oder Fax). Eine vorherige Mahnung ist entbehrlich.

5. Pflichten und Leistungen des Kunden

5.1 Der Kunde versichert, dass alle von ihm gemachten Angaben richtig und vollständig sind.

5.2 a) Der Kunde verpflichtet sich, bei Änderung der von ihm gemachten Angaben Hofnetz dies unverzüglich mitzuteilen und gleichzeitig seine Daten zu berichtigen. Er verpflichtet sich, auf Anfrage von Hofnetz die von ihm gemachten Angaben binnen 15 Tagen ab Zugang zu bestätigen.

5.2 b) Der Kunde verpflichtet sich zur Mitteilung einer Notfalltelefonnummer zur Kontaktaufnahme im Falle einer Anlagenstörung. Diese Nummer sollte möglichst aus einem Mobilfunknetz sein und auch außerhalb der Bürozeiten erreichbar sein.

5.3 The Customer undertakes to inform all the persons using the private branch exchange system that all successful and unsuccessful connection attempts will be logged and that such logs can be accessed by the Customer. Attempts to connect with social institutions will also be logged. The accessible logs include the duration, date and time of a call, the target phone number and the extension line from which the connection attempt was made.

5.4 The Customer undertakes to inform all the persons using the private branch exchange system that in the case of nomadic use of the system, calls to an emergency number are forbidden. Any loss, damage or claims arising from the misuse of the emergency call function shall be borne by the Customer alone.

5.5 The Customer undertakes to abstain from misusing the telecommunication services provided by Hofnetz for purposes which run contrary to statutory provisions or regulations of the respective country or these provisions. In particular, transmission of any legally prohibited unsolicited information, such as unwanted and unsolicited advertising by email, fax or phone or short text message or illegal dialler programs are forbidden; no unlawful contact may be made by any means of telecommunication in a criminal law sense; no information with illegal, immoral or indecent content as defined by the Criminal Code may be transmitted and no reference may be made to such information.

5.6 The Customer shall hold Hofnetz free and harmless from and against any claims of third parties which the latter may raise against Hofnetz on the grounds of any immoral, unlawful and culpable use or use of Hofnetz' services in breach of contract by the Customer. This also applies to the expenses for any legal defence of Hofnetz as may become necessary in this context.

6. Data privacy

6.1 Traffic data may only be collected, processed and used for the purposes set forth in the TKG and in the scope prescribed in said law. All traffic data will be deleted after six months - subject to any pending objection that may require the continued storage of a Customer's connection data.

6.2 The retention of billing information is limited to 10 years and the data shall be stored in a separate secure system. After expiration of the respective calendar year billing data can only be accessed for good cause or if requested by the authorities.

6.3 Any other Customer-related data (e.g. paperless or electronic correspondence, trouble tickets) will be deleted upon expiration of the calendar year following termination of the contractual relationship.

6.4 Hofnetz explicitly points out to Customers that data protection for data transmission in open networks such as the internet cannot be fully guaranteed given the current state of technology. The Customer is aware that any third parties using the internet may be technically proficient and capable of compromising network security and controlling and intercepting traffic communications.

5.3 Der Kunde verpflichtet sich alle Personen die die Telefonanlage nutzen, darüber zu unterrichten, dass Aufzeichnungen über erfolgreiche und erfolglose Verbindungsversuche geführt werden, die vom Kunden eingesehen werden können. Darin werden auch Verbindungsversuche zu sozialen Einrichtungen aufgezeichnet. Es sind Verbindungsdauer, Datum und Uhrzeit, Zielrufnummer und die Nebenstelle, von der aus der Versuch gestartet wurde, ersichtlich.

5.4 Der Kunde verpflichtet sich alle Personen die die Telefonanlage nutzen, darüber zu unterrichten, dass bei nomadischer Nutzung der Telefonanlage das Wählen einer Notrufnummer untersagt ist. Schäden und Forderungen, die aus dem missbräuchlichen Absetzen eines Notrufs entstehen, sind vollständig vom Kunden zu tragen.

5.5 Der Kunde ist verpflichtet, die von Hofnetz angebotenen Telekommunikationsdienstleistungen nicht zu Zwecken zu missbrauchen, die den gesetzlichen Bestimmungen oder Verordnungen des jeweiligen Landes oder den vorliegenden Bestimmungen widersprechen. Insbesondere dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen übermittelt werden, wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS ebenso wenig wie nicht gesetzeskonforme Einwählprogramme; es darf keine rechtswidrige Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel im strafrechtlichen Sinne erfolgen; es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten nach Maßgabe des StGB übermittelt oder nicht auf solche Informationen hingewiesen werden.

5.6 Der Kunde stellt Hofnetz von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund einer vertrags-, sitten- oder rechtswidrigen und schuldhaften Nutzung der Hofnetz Leistungen durch den Kunden gegen Hofnetz geltend machen. Dasselbe gilt für die Kosten einer in diesem Zusammenhang erforderlichen Rechtsverteidigung von Hofnetz.

6. Datenschutz

6.1 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Verkehrsdaten erfolgt nur zu den im TKG genannten Zwecken und in dem dort vorgeschriebenen Umfang. Alle Verkehrsdaten werden – soweit kein schwebender Widerspruch die weitere Vorhaltung der Verbindungsdaten eines Kunden erfordert – nach 6 Monaten gelöscht.

6.2 Die Vorhaltung von Rechnungsdaten ist auf 10 Jahre begrenzt und erfolgt in gesondert gesicherten Systemen. Ein Zugriff auf Rechnungsdaten ist nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahrs nur in besonderen Anlässen oder auf behördliche Anforderung möglich.

6.3 Jegliche sonstigen kundenbezogenen Daten (z.B. papierbasierter oder elektronischer Schriftverkehr, Troubltickets) werden bei Auflösung des Vertragsverhältnisses mit Ablauf des auf die Auflösung folgenden Kalenderjahrs gelöscht.

6.4 Hofnetz weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass auch andere Teilnehmer am Internet unter Umständen technisch in der Lage sind, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren oder abzuhören.

6.5 Hofnetz employs technical, organisational and operational security measures to ensure the constant security of inventory and traffic data and protect them against accidental or intentional manipulation, loss or destruction by any third parties. The employed security measures and precautions are being continuously improved and adapted to the current state of technology. Despite making every effort to ensure the highest level of data security, Hofnetz und IT Services GmbH assumes no liability for any unlawful interference by third parties.

7. Liability

7.1 Hofnetz is liable for any loss or damage only in cases of intent and gross negligence on the part of Hofnetz or any other vicarious agent commissioned by Hofnetz. If Hofnetz or its vicarious agents should infringe or violate a major contractual duty or obligation (cardinal duty) in a way which may jeopardize the objective of the contract, liability is limited to the typical loss or damage which Hofnetz could reasonably have foreseen upon conclusion of the contract, unless such breach of duty was intentional or grossly negligent.

7.2 Aforesaid limitation does not apply to injury to life, limb or health or to any liability under the Product Liability Act.

7.3 This shall be without prejudice to the liability clause of Section 44a TKG within the scope of that legislations Act.

7.4 To the extent that the Customer may be an entrepreneur, a legal entity of public law or a separate estate under public law, with the exception of cases of wilful intent and gross negligence, liability shall be limited to the amount of the contractual fees which the Customer has paid to Hofnetz for the period of two years prior to the event which gave rise to said damage under the specific contractual relationship.

7.5 The Customer recognizes that Hofnetz cannot exercise substantive control over any data transmitted over the network. Therefore, Hofnetz is not liable for any content of data, nor for data which are sent by the Customer or by any third parties. It is incumbent on the Customer to take appropriate precautionary measures to protect his computers.

8. Scope of services

The specifications of services can be found in the appendix Service specifications.

9. Miscellaneous

Side agreements, amendments or addenda to a contract must be made in text form to become effective. Any deviating General Terms and Conditions of the Customer to which Hofnetz has not explicitly consented in writing, shall not apply.

If one or several provisions of these General Terms of Service or part thereof should be or become invalid, this shall in no way affect the validity of the remaining provisions hereof.

It is agreed that the contractual relationship between the Customer and Hofnetz shall be exclusively governed by the law of the Federal Republic of Germany, as it would apply between entities resident in Germany with the exclusion of UN commercial law, unless mandatory law prescribes the application of the law of another jurisdiction. Legal venue for all legal disputes is Hofnetz' place of business.

6.5 Hofnetz setzt technische, organisatorische und betriebliche Sicherheitsmaßnahmen ein, um die jederzeitige Sicherheit von Bestands- und Verkehrsdaten zu gewährleisten und diese vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust oder Zerstörung durch Dritte zu schützen. Die genutzten Sicherheitsmaßnahmen und -vorkehrungen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst. Trotz aller Bemühungen um ein Höchstmaß an Datensicherheit übernimmt Hofnetz und IT Services GmbH keine Haftung für rechtswidrige Eingriffe Dritter.

7. Haftung

7.1 Für Schäden haftet Hofnetz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von Hofnetz oder einem, von Hofnetz beauftragten, Erfüllungsgehilfen. Verletzt Hofnetz oder ein Erfüllungsgehilfe eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, ist die Haftung auf den typischen Schaden beschränkt, den Hofnetz bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehen konnte, es sei denn die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig.

7.2 Diese Beschränkung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.3 Im Anwendungsbereich des TKG (Telekommunikationsgesetz) bleibt die Haftungsregel des § 44a TKG in jedem Fall unberührt.

7.4 Soweit der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, ist die Haftung, außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, beschränkt auf die Summe der vertraglichen Entgelte, die der Kunde für den Zeitraum von zwei Jahren vor Eintritt des schädigenden Ereignisses im Rahmen des konkreten Vertragsverhältnisses an Hofnetz gezahlt hat.

7.5 Der Kunde erkennt an, dass Hofnetz eine inhaltliche Kontrolle über die Daten, die über das Netz transportiert werden, nicht ausüben kann. Hofnetz haftet daher nicht für den Inhalt von Daten, weder für Daten, die von Kunden versendet werden, noch für Daten, die von Dritten versendet werden. Der Kunde hat selbst entsprechende Schutzmaßnahmen für seine Rechner zu ergreifen.

8. Leistungsbeschreibung

Die Leistungsbeschreibungen entnehmen Sie bitte dem Anhang Leistungsbeschreibungen.

9. Sonstiges

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen eines Vertragsverhältnisses bedürfen für ihre Wirksamkeit der Textform. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, denen Hofnetz nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, gelten nicht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Zwischen dem Kunden und Hofnetz kommt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Geltung, wie es zwischen inländischen Personen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts gilt, sofern nicht zwingendes Recht die Anwendbarkeit einer anderen Rechtsordnung vorschreibt. Der Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Hofnetz.